

KOTRA GLOBAL CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

KOTRA GLOBAL CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT

KOTRA 글로벌 CSR 성과보고서

2019

Contents

About Global CSR 02

지속가능개발목표(SDGs)와 글로벌 CSR	04
글로벌 CSR 추진목표	06
글로벌 CSR 지원체계	07
글로벌 CSR 사업개요	08

Global CSR 09

2013-2019 유형별 글로벌 CSR 지원현황	14
2019 글로벌 CSR 사업통계	16
2019 GLOBAL CSR BEST PRACTICES	19
2019 사업 성과	36
2019 비교 분석	37

Appendix 38

사업총괄표	40
-------	----



01

About Global CSR



지속가능개발목표(SDGs)와 글로벌 CSR

글로벌 CSR 추진목표

글로벌 CSR 지원체계

글로벌 CSR 사업개요

지속가능개발목표(SDGs)와 글로벌 CSR

KOTRA는 다양한 CSR 사업을 통해 각국의 지속가능발전목표(SDGs) 달성에 기여하여 우리 기업이 새로운 비즈니스 기회를 창출할 수 있도록 지원하고 있습니다.

■ 지속가능발전목표 (Sustainable Development Goals, SDGs)란?

경제성장-환경보존-사회발전이 균형을 이루는 가운데 세계 모든 국가의 지속가능한 발전을 촉진하기 위해 달성해야 할 전지구적인 목표입니다. 전 세계가 함께하는 SDGs 이행을 위한 노력에 동참하면서, 우리 기업의 비즈니스 기회를 창출하는데 KOTRA 글로벌 CSR 사업이 앞장서고 있습니다.

UN SDGs(Sustainable Development Goals)



- Goal 1** 모든 국가에서 모든 형태의 빈곤 종식
- Goal 2** 기아의 종식, 식량 안보 확보, 영양 상태 개선 및 지속가능 농업 증진
- Goal 3** 모든 사람의 건강한 삶을 보장하고 웰빙(well-being)을 증진
- Goal 4** 모두를 위한 포용적, 형평성 있는 양질의 교육 보장 및 평생교육기회 증진
- Goal 5** 성 평등 달성 및 여성·여아의 역량 강화
- Goal 6** 모두를 위한 식수와 위생시설 접근성 및 지속가능한 관리 확립
- Goal 7** 모두를 위한 저렴하고 신뢰성이 있으며 지속가능하고 현대적인 에너지에 대한 접근 보장
- Goal 8** 포괄적·지속가능한 경제성장, 생산적 완전고용과 양질의 일자리 증진
- Goal 9** 건실한 인프라 구축, 포용적이고 지속가능한 산업화 진흥 및 혁신
- Goal 10** 국가 내·국가 간 불평등 완화
- Goal 11** 포용적·안전한·회복력 있는·지속가능한 도시와 거주지 조성
- Goal 12** 지속가능한 소비 및 생산 양식 보장
- Goal 13** 기후변화와 그 영향을 대처하는 긴급 조치 시행
- Goal 14** 지속가능발전을 위한 대양·바다·해양자원 보존과 지속가능한 사용
- Goal 15** 육지생태계 보호와 복구 및 지속가능한 수준에서의 사용 증진 및 산림의 지속가능한 관리, 사막화 대처, 토지 황폐화 중단 및 회복 및 생물다양성 손실 중단
- Goal 16** 지속가능발전을 위한 평화적이고 포괄적인 사회 증진과 모두가 접근할 수 있는 사법제도, 모든 수준에서 효과적·책임성 있는·포용적인 제도 구축
- Goal 17** 이행수단 강화 및 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십 활성화

KOTRA는 국제사회의 지속가능한 발전을 위해 UN이 제시하는 지속가능발전목표(SDGs)를 중심으로 글로벌 CSR사업을 이행하고 있습니다.

SDGs 목표 영향 및 가치

KOTRA CSR 사업 성과



신흥국 및 저개발국은 사회문제 해결을 위한 외부의 지원이나 도움을 필요로 합니다. KOTRA는 SDGs 이행과 연계하여 현지의 환경·사회적 문제를 해결하고자 합니다. 특히 빈곤문제를 해결하여 개발도상국 국민의 삶의 질을 높이는데 기여하고 있습니다.

- 소외계층 대상 식료품기부



건강한 삶을 보장하는 것과 모든 연령대의 사람들을 위한 복지 증진은 지속 가능한 발전에 필수적입니다. KOTRA는 의료관련 기술학교를 운영하여 개발도상국의 의료 역량을 강화하는데 기여하고 있습니다.

- 임플란트 기술학교
- 영아사망률 축소를 위한 의약품 기부
- 무료 구강검진 CSR
- 의료기술 전수사업
- 심폐소생기(CPR) 기부 및 교육 제공



양질의 교육은 사람들의 삶과 지속가능한 발전을 향상시키는 기초입니다. KOTRA는 지속가능한 발전을 촉진하는데 필요한 지식과 기술을 학습할 수 있도록 지원하여 개발도상국 및 취약국가의 기술역량을 강화하고 있습니다. 특히, 취업, 양질의 일자리, 기업 활동에 필요한 기술 교육을 통해 적절한 기술을 가진 청소년 및 성인의 비율 증대에 기여하고 있습니다.

- 다문화무역인 대상 무역실무교육 및 취창업지원
- O2O 마켓셀러 교육을 통한 창업교육 시행



현대적이고 지속가능한 에너지 서비스를 공급하기 위한 기반시설을 확대하고 기술을 개선하는 것은 전 세계 에너지원 구성에서 가장 중요한 비율을 차지하고 있습니다. KOTRA는 청정에너지 연구와 기술개발에 대한 국제협력을 강화하기 위해 기업의 에너지 장비 기부 등을 통한 에너지 산업발전에 기여하고 있습니다.

- 신재생에너지 기술학교
- 에너지절감 건축 기술학교



실업은 빈곤율을 높이는 전세계적인 문제입니다. 따라서 안정적이고 보수가 좋은 양질의 일자리 창출을 통해 빈곤을 퇴치할 수 있습니다. KOTRA는 취업 기회를 제공하고 동일 노동에 대한 동일 보수가 이루어지도록 하고 있으며, 직원들이 안전한 환경에서 근무 할 수 있도록 노력하고 있습니다.

- 진출기업의 제조공장설립으로 현지 일자리 창출에 기여
- 인도네시아 OVOP (One Village One Product) 사업



포괄적이고 지속가능한 사업 개발은 소득 창출의 주요 원천이며 이를 통해 모든 사람들의 생활수준이 향상될 수 있습니다. KOTRA는 개발도상국의 기술 개발, 연구 및 혁신을 지원하며, 개발도상국의 산업을 다각화하고 제품 가치를 증대하기 위한 정책 환경을 확보하고 있습니다.

- 광해관리 기술학교
- 철도 기술학교
- 토지정보 취득 및 관리 기술학교
- 의료 기술학교



모두를 위해 지속가능한 도시와 주거지를 조성하는 것은 필수적인 요소입니다. KOTRA에서는 지속가능한 도시환경 조성을 위해 스마트시티 조성을 위한 기술 전수 등 다양한 기술학교를 개최하여 지속가능한 환경 및 에너지 조성에 기여하고 있습니다.

- 세계지능형 전자정부 및 스마트시티 관련 최신기술 및 동향 전수
- 선박해양자동화 기술 및 조선소 경영 지도학교



SDGs를 성공적으로 이행하기 위해서는 정부, 민간 부문 및 시민 사회 간의 파트너십이 필요합니다. KOTRA는 각국의 정책과 리더십을 존중하며 빈곤 퇴치 및 지속 가능한 발전을 위한 정책을 수립하고 시행하고 있습니다. 특히 지식, 기술 재원을 공유하고 다양한 파트너십을 통해 개발도상국 및 신흥국의 지속가능한 발전에 기여하고 있습니다. 또한, 산업·무역·투자 KSP 사업과 공적개발원조(ODA)를 통해 신흥국 및 개발 도상국의 경제 성장을 지원하여 불평등을 해소하고 지속가능한 발전에 기여하고 있습니다.

- 산업·무역·투자 KSP
- MYANTRADE연수사업
- 베트남통상연계경제협력사업

글로벌 CSR 추진목표

KOTRA는 공공기관으로서 사회적 책임을 이행하고 국제 사회의 요구에 적극적으로 부응하기 위해 민간개발원조(PDA)의 한 형태인 글로벌 CSR 사업을 추진하고 있습니다. 한국기업, 현지정부와 공조(Collaboration)하여 현지 사회문제 해결과 인력육성(Cultivation)을 돕고, 상생(Coexistence)발전하고자 하는 KOTRA만의 CSR 3C 전략 아래 우리 기업의 해외진출을 위한 협력적 비즈니스 생태계 조성에 기여하고 있습니다. 또한 국가 브랜드 이미지를 제고할 수 있는 글로벌 CSR 사업으로 확대해 나갈 계획입니다.

KOTRA 글로벌 CSR 추진체계

국제사회의 요구

우리 기업의 대응

KOTRA의 대응

환경분석

- CSR을 통한 새로운 무역 규제 움직임
- 한국에 글로벌 상생을 위한 동반자 협력 요구
- 전 세계 소비자는 착한 기업을 선호

- 기업의 이익과 진정성 있는 CSR 활동의 병행 필요
- CSR 예산과 전문성이 부족하여 제한적 활동

- 우리 기업의 CSR 활동 지원 사업
- 우리 기업의 CSR 가이드 라인 준수 지원 사업

3C 전략

- KOTRA는 민간개발원조(PDA)와 공적개발원조(ODA)를 양대 축으로 글로벌 공헌사업 추진
- 한국기업, 현지정부와 공조(Collaboration)하여 신흥국의 사회문제 해결과 인력육성(Cultivation)을 돕고, 신흥국과 상생(Coexistence)발전 전략 추진

전략과제

우리 기업의 비즈니스에 도움이 되는 글로벌 CSR 사업 추진

- 자사제품·서비스 체험형 CSR
- 해외 기술·경영학교 운영
- 상생 가치 창출형 CSV
- 유희장비 신흥국 이전

신흥국 무역진흥 역량강화를 위한 상생협력형 개발협력사업 확대

- 경제발전경험공유사업(KSP)
- MYANTRADE 후속사업
- 통상연계 경제협력사업

기관 특성을 활용한 다양한 사회공헌활동 수행

- 다문화 무역인 육성
- 기관 특성을 활용한 사회공헌사업

기대효과

- KOTRA 글로벌 CSR 사업을 통해 기업의 마케팅 경쟁력과 국가 브랜드 제고

글로벌 CSR 지원체계

KOTRA는 현지의 수요 발굴부터 CSR 추진 희망기업 모집, 사업 실행, 성과 환류 전 과정에서 적극적으로 우리 기업의 CSR사업을 지원하고 있습니다.

KOTRA 글로벌 CSR 사업 지원 프로세스

대 상 기 업

글로벌 CSR활동에 관심 있는 중소·중견기업, 또는 중소·중견기업과 공동사업이 가능한 대기업* 또는 공공기관, 사회적 기업, 협동조합, 창업 벤처기업, 연구기관 등이 해당됩니다.

*대기업 및 공공기관은 중소·중견기업과 공동사업 추진 시에만 지원비 지급

심 사 절차 및 방법

무역관을 통한 타당성 조사 이후 내·외부 심의위원의 선정평가 시 해외진출 가능성, 사업계획의 구체성, 현지 사회공헌 정도, SDGs 부합도 등을 종합적으로 검토하여 기업을 선정하고 있습니다.

심 사 프로세스



지 원 내 용 및 세 부 프로세스

	현지 CSR 수요발굴	한국 CSR 참여기업 모집	사업실행	성과환류
KOTRA	<ul style="list-style-type: none"> CSR 수요 조사 추진타당성 사전 조사 	<ul style="list-style-type: none"> CSR 신청기업 공모 무역관의 CSR 사업 자체 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> 사업의 기획·실행·홍보 및 사업비 지원* 현지관계자 초청, 현지 언론보도 	<ul style="list-style-type: none"> 참여기업 설문조사 성과수집 및 우수사례 발굴 성과보고서 발간
한국기업 (참여기업)		<ul style="list-style-type: none"> 사업참여 	<ul style="list-style-type: none"> 제품 및 서비스 기부 기술학교 운영 유휴장비 신흥국 이전 지속가능한 현지 경제기반 창출 	<ul style="list-style-type: none"> 설문조사 참여 성과자료 제출
현지기업 (기관)			<ul style="list-style-type: none"> 행사장소 및 행정편의 제공 	

* 기부제품 운반보관비 및 소요 기자재, 외부 강사 항공임/세제비/강의료, 교재제작비 등의 비용과 제품 기부행사 개최 등 지원

* 미지원 내역: 사업 참가기업 직원의 출장 경비

* 참가기업의 기부가치를 산정하여 이를 한도로 사업비를 지원하되, 그 한도는 각각 A. B형 1,500만 원, C형 2,000만 원, D형 5,000만 원을 초과할 수 없음

글로벌 CSR 사업개요

우리기업의 해외 사회공헌활동(CSR, Corporate Social Responsibility)을 지원함으로써 해당 지역의 사회문제 해결에 기여하고, 기업의 인지도를 제고함과 동시에 현지 정부 및 바이어와 밀접한 네트워크를 구축할 수 있도록 지원하는 사업입니다.

KOTRA 글로벌 CSR 사업

해외 CSR



A형

자사제품·서비스 체험형 CSR

우리기업이 자사 제품이나 서비스를 현지 사회에 기부하고, 잠재적 바이어나 소비자가 이를 체험할 수 있게 하는 사업. 우리기업은 CSR을 통해 현지 기관, 바이어, 발주처 등과 네트워크 구축 및 소비자 대상 인지도 구축

예. 미세먼지 마스크를 제조하는 D사는 대기오염에 노출된 교통경찰을 대상으로 자사 마스크를 기부하여 현지 정부 및 잠재적 소비자에게 긍정적인 이미지를 구축한 후, 현지 수출 성과 확보



B형

해외 기술·경영학교 운영

한국의 기업·기관들이 보유한 기술 노하우를 신흥국과 공유하고, 발주처 및 구매처와의 네트워크를 확보하여 프로젝트 수주 등 현지 시장 개척에 기여

예. 건축설계 및 감리를 하는 B사는 중남미에서 철도발주처 공무원들을 대상으로 철도 설계 기술을 전수하고 관련 프로젝트 수주를 위한 기반 마련



C형

상생가치 창출형 CSV

우리 기업의 비즈니스와 연계하여 현지 사회에 지속적 비즈니스 모델을 창출하고 소득 증대 및 지역 경제를 돕는 상생가치 창출 사업

예. 우리기업이 인도네시아의 특산품인 코코넛 설탕을 개발, 가공 및 판매를 지원하여 주민 소득 증대 및 자립에 기여함과 동시에, 기업의 원료 공급처 확보 및 상품 다양화



D형

유휴장비 신흥국 이전사업

우리나라의 기관·기업이 '시험·인증', '연구개발', '공공서비스', '제품생산' 등을 위해 사용했던 유휴장비를 수리하여 신흥국에 기증하고 산업 표준 및 운영 경험을 공유하여 신흥국의 산업 발전, 공공서비스 개선, 생산기술 혁신에 기여하여 우리기업의 비즈니스 기회 확대

D형 사업 예시



시험·인증 연구개발

품목

측정·분석,
기계가공, 임상의료 등

기관·기업

유휴 시험·인증,
연구개발장비를
보유한
공공·민간 연구기관

주요사례

K연구원은 미얀마의 시험·인증산업 진출을 위해 고성능 현미경 등 유휴 장비(12대)를 미얀마 연구기관에 무상 제공하고 시험·인증 시스템 전파



공공서비스

통신·방재·교육 등
공공서비스 분야에
사용되는 통신장비,
구급차, 소방차 등

유휴 공공서비스 장비를
보유한 공공기관·민간 기업

S사는 라오스의 통신환경 개선을 돕고, 현지시장 진출을 위해 전력선 통신장비를 현지 국립대학에 무상 제공



제품생산

제품생산을 위한 일반기계,
전기·정밀·공작·금형,
건설·농기계 등

유휴 제품생산장비를
보유한 공공기관·민간기업

A사는 대기 오염 개선을 위해 차량용에어필터 성능평가장비 등을 탄자니아 과학기술원에 이전 및 장비 교육 수행

* 위의 '품목'란에 예시된 장비 이외의 장비는 별도문의

- 대상 기업** 글로벌 CSR활동에 관심 있는 중소·중견기업, 또는 중소·중견기업과 공동사업이 가능한 대기업* 또는 공공기관, 사회적 기업, 협동조합, 창업 벤처기업, 연구기관
※ 대기업 또는 공공기관은 중소·중견기업과 공동 추진 시에만 사업비 지원
- 선정 기준** 제품·서비스의 해외진출 가능성, 사업계획의 구체성·충실성, 현지 사회공헌 정도, 사업의 효율성 등
- 지원 내용** 기부물품 운반보관료, 교재제작비 등 사업비 일부, 행사장 임차, 현지 홍보 등

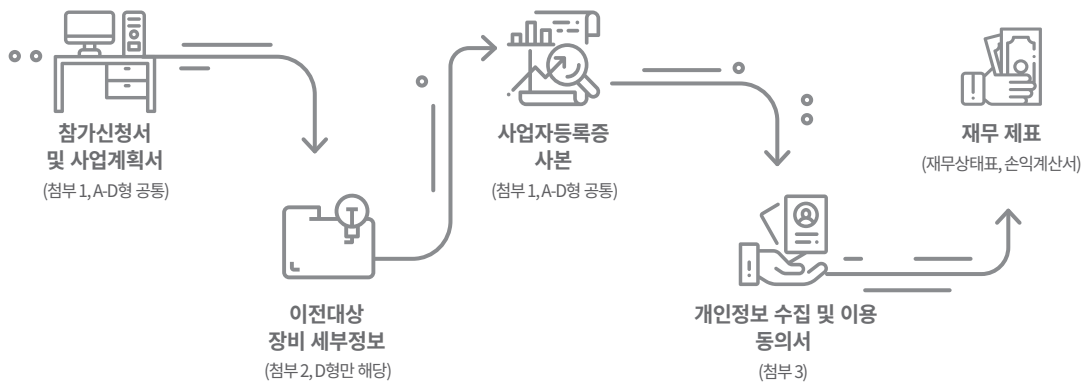
진행 절차



제출 서류

공통 필수 서류

- 글로벌 역량진단 완료** → KOTRA 홈페이지 → 지원 서비스 안내 → 검색창 글로벌 역량진단



KOTRA경비 신청 내역에 따른 제출서류

- 운반보관비** 운송비 견적서(복수 견적)
- 소요기자재** 기자재 사양 기재 및 견적서(복수 견적)
- 교재제작비** 교재제작 업체 견적서(복수 견적, 단순 홍보브로셔제작 불인정)
- 체재지원비** 사업 계획서 내 지 체재일수 기재
- 강의료** 사업 계획서 내 강의 시간 및 일수 기재
- 항공임** KOTRA협력 여행사1곳 및 타여행사1곳의 복수견적 필수
- 시제품제작비** 제품제작비 견적서 및 원가내역서
- 수리비** 수리비 견적서(복수 견적)

기부 내역 기재에 따른 제출 서류

- 기부제품**
 - ① 제품판매 단가표
 - ② 제조원가 명세서
 - ③ 제품/기술의 카탈로그
- 내부직원 인력투입** 항공임 견적 (출장이 있는 경우, KOTRA 지정 여행사 중 택 1)
- 그외 참가기업 직접 부담비용** 견적서 등 증빙 가능한 서류 제출



SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

02

Global CSR



2013-2019 유형별 글로벌 CSR 지원현황
2019 글로벌 CSR 사업통계
2019 GLOBAL CSR BEST PRACTICES
2019 사업 성과
2019 비교 분석

2013-2019 유형별 글로벌 CSR 지원현황

연도별	사업형태	사업수(건)	참가기업 수(개사)
2013	A형 자사제품, 서비스제공	25	25
	B형 해외기술학교	16	30
	C형 상생가치 창출형 CSV	-	-
	D형 유휴장비 신흥국 이전	-	-
	기타	19	12
	합계	60 건	67 개사
2014	A형 자사제품, 서비스제공	83	85
	B형 해외기술학교	46	55
	C형 상생가치 창출형 CSV	-	-
	D형 유휴장비 신흥국 이전	8	8
	기타	45	30
	합계	182 건	178 개사
2015	A형 자사제품, 서비스제공	55	61
	B형 해외기술학교	58	39
	C형 상생가치 창출형 CSV	-	-
	D형 유휴장비 신흥국 이전	5	5
	기타	28	34
	합계	146 건	139 개사
2016	A형 자사제품, 서비스제공	36	50
	B형 해외기술학교	55	54
	C형 상생가치 창출형 CSV	5	2
	D형 유휴장비 신흥국 이전	1	1
	기타	14	33
	합계	111 건	140 개사

연도별	사업형태	사업수(건)	참가기업 수(개사)
2017	A형 자사제품, 서비스제공	34	36
	B형 해외기술학교	56	46
	C형 상생가치 창출형 CSV	7	3
	D형 유휴장비 신흥국 이전	3	2
	기타	-	-
	합계	100 건	87 개사
2018	A형 자사제품, 서비스제공	37	48
	B형 해외기술학교	53	64
	C형 상생가치 창출형 CSV	6	5
	D형 유휴장비 신흥국 이전	2	2
	기타	-	-
	합계	98 건	119 개사
2019	A형 자사제품, 서비스제공	39	43
	B형 해외기술학교	48	68
	C형 상생가치 창출형 CSV	6	8
	D형 유휴장비 신흥국 이전	6	6
	기타	-	-
	합계	99 건	125 개사
총합 2013-2019	A형 자사제품, 서비스제공	309 건	348 개사
	B형 해외기술학교	332 건	356 개사
	C형 상생가치 창출형 CSV	24 건	18 개사
	D형 유휴장비 신흥국 이전	25 건	24 개사
	기타	106 건	109 개사
	합계	796 건	855 개사

2013-2019 글로벌 CSR 한눈에 보기

Global CSR Business Performance at a Glance 2013-2019

KOTRA's Performance by Region

비율	(%)
동남아대양주	30
중국	15.8
중남미	9.3
유럽	8.1
CIS	8
중동	7.5
북미	6.7
아프리카	6.7
서남아	4.5
일본	3.4

북미

미국 | A형 31건, B형 6건, 기타 6건
캐나다 | A형 9건, 기타 1건

중남미

도미니카공화국 | B형 2건, 기타 1건
멕시코 | A형 1건, B형 2건, D형 1건, 기타 3건
볼리비아 | B형 1건
브라질 | A형 1건, B형 3건, 기타 5건
아르헨티나 | A형 6건, B형 1건, 기타 2건
에콰도르 | A형 1건, B형 3건, D형 2건
엘살바도르 | B형 1건
우루과이 | A형 1건
칠레 | A형 2건, B형 2건
코스타리카 | B형 1건
콜롬비아 | B형 4건, D형 1건, 기타 1건
쿠바 | B형 3건, D형 1건
나미비아 | A형 1건
파라과이 | A형 1건, B형 16건, 기타 1건
페루 | B형 2건, 기타 1건

53

74

KOTRA's Performance by Type

■ 국가 수(개) ■ 사업 수(건)



A형



B형



C형



D형



기타

71

309

70

332

6

24

14

25

22

106

자생제품·
서비스 체험형 CSR

해외 기술·
경영학교 운영

상생가치 창출형
CSV

유휴장비
신흥국 이전

CSR
포상·포럼

유럽

그리스 | A형 1건, B형 1건
 네덜란드 | 기타 2건
 덴마크 | A형 3건
 독일 | A형 6건, B형 2건, 기타 6건
 루마니아 | A형 1건, B형 2건
 불가리아 | B형 1건, 기타 1건
 스웨덴 | A형 1건, B형 1건, 기타 1건
 스위스 | A형 2건
 스페인 | A형 1건, 기타 1건
 영국 | A형 4건, 기타 3건
 오스트리아 | A형 1건, 기타 2건
 이탈리아 | A형 4건
 체코 | A형 2건, B형 1건
 크로아티아 | A형 3건, B형 2건
 폴란드 | A형 1건, B형 1건, 기타 1건
 프랑스 | B형 1건
 핀란드 | A형 1건
 헝가리 | A형 3건, B형 1건, 기타 1건

중동

아랍에미리트 | A형 3건, B형 2건
 레바논 | A형 1건
 모로코 | A형 2건, B형 1건
 사우디아라비아 | A형 2건, B형 3건
 오만 | B형 5건
 요르단 | A형 1건, B형 8건, 기타 1건
 이란 | A형 1건, B형 1건
 이스라엘 | A형 2건
 이집트 | A형 2건, B형 6건, 기타 1건
 카타르 | A형 4건
 쿠웨이트 | A형 4건
 터키 | A형 2건, B형 1건, 기타 3건
 튀니지 | B형 2건
 팔레스타인 | 기타 1건

CIS

러시아 | A형 7건, B형 5건, 기타 2건
 몽골 | A형 8건, B형 14건, C형 1건, D형 1건
 벨라루스 | A형 2건, B형 1건
 우즈베키스탄 | B형 7건
 우크라이나 | B형 4건, D형 1건, 기타 1건
 카자흐스탄 | A형 2건, B형 6건
 키르기스스탄 | B형 2건

중국

A형 62건
 B형 39건
 기타 25건

일본

A형 20건
 B형 2건
 기타 5건

64

65

서남아

네팔 | A형 2건, B형 1건
 방글라데시 | A형 2건, B형 3건
 부탄 | B형 1건
 스리랑카 | B형 1건, 기타 2건
 인도 | A형 8건, B형 9건, C형 1건, 기타 1건
 파키스탄 | A형 2건, B형 3건

36

59

126

27

53

아프리카

가나 | A형 2건, B형 2건
 나이지리아 | B형 1건, C형 1건
 남아프리카공화국 | A형 3건, B형 1건, 기타 1건
 니제르 | A형 1건
 리비아 | A형 1건
 모잠비크 | A형 1건, B형 3건
 보츠와나 | A형 1건, B형 1건
 수단 | A형 1건, B형 1건
 에티오피아 | A형 3건, B형 4건
 잠비아 | A형 1건
 카메룬 | A형 1건
 케냐 | A형 5건, B형 4건, 기타 1건
 콩고 | A형 3건, D형 1건
 탄자니아 | A형 1건, B형 7건, D형 1건, 기타 1건

동남아대양주

네팔 | A형 1건
 뉴질랜드 | A형 1건
 라오스 | A형 4건, B형 12건, D형 3건, 기타 1건
 말레이시아 | A형 3건, B형 7건, D형 2건, 기타 2건
 미얀마 | A형 3건, B형 5건, D형 3건, 기타 3건
 베트남 | A형 9건, B형 26건, C형 1건, D형 5건, 기타 7건
 싱가포르 | B형 4건
 인도 | A형 1건
 인도네시아 | A형 7건, B형 15건, C형 19건, D형 1건, 기타 4건
 캄보디아 | A형 19건, B형 40건, C형 1건, D형 2건, 기타 3건
 태국 | A형 2건, B형 5건, 기타 3건
 필리핀 | A형 4건, B형 4건
 호주 | A형 4건, B형 2건, 기타 1건

239

2019 글로벌 CSR 사업 통계



A형

자사제품·서비스 체험형 CSR

자사제품·서비스 체험형 CSR 사업은 국내 기업의 제품 및 서비스를 대상국에 기부함으로써 현지의 사회문제 해결을 돕고, 현지 기관, 바이어, 발주처 등과 네트워크 구축 및 소비자 대상 인지도 구축을 지원하는 사업입니다.

2019년도 주요 추진 현황

사업 수행 국가 26개

수행 사업수 39건

분야별 추진 사업 수

의료·보건

20건

에너지

1건

산업·기반시설

1건

IT·시스템

1건

역량강화

2건

뷰티·미용

1건

기타

13건



B형

해외 기술·경영학교 운영

해외 기술·경영학교 운영 사업은 한국의 기관·기업들이 보유한 기술경험을 신흥국과 공유하여 현지 전문 인력을 육성하고 발주처 등과의 유대를 강화하여 우리 기업의 프로젝트 수주 등 현지시장 진출을 지원하는 사업입니다.

2019년도 주요 추진 현황

사업 수행 국가 30개

수행 사업수 48건

분야별 추진 사업 수

의료·보건

9건

에너지

2건

의료·보건

10건

IT·시스템

1건

역량강화

19건

환경개선

2건

뷰티·미용

1건

관광

1건

기술

2건

기타

1건



C형

상생가치 창출형 CSV

상생 가치 창출형 CSV 사업은 우리 기업의 비즈니스와 연계하여 현지 사회 소득 증대 및 지역 경제를 돕는 상생 가치 창출 사업입니다. 대표적인 CSV 사업으로 인도네시아 OVOP 사업, 나이지리아 O2O 온라인 마켓 창업기술학교 등이 있습니다.

2019년도 주요 추진 현황

사업 수행 국가 2개



수행 사업수 6건



분야별 추진 사업 수

OVOP

5건

역량강화

1건



D형

유휴장비 신흥국 이전사업

유휴장비 신흥국 이전 사업은 한국의 시험인증(연구 개발)·제품생산·공공 서비스 분야의 운영 경험과 장비를 신흥국에 제공하여 국내 기관과 협업 지원 및 우리나라의 산업표준, 적합성 체계, 연구 성과 등을 전파할 수 있도록 지원하는 사업입니다.

2019년도 주요 추진 현황

사업 수행 국가 5개



수행 사업수 6건



분야별 추진 사업 수

의료·보건

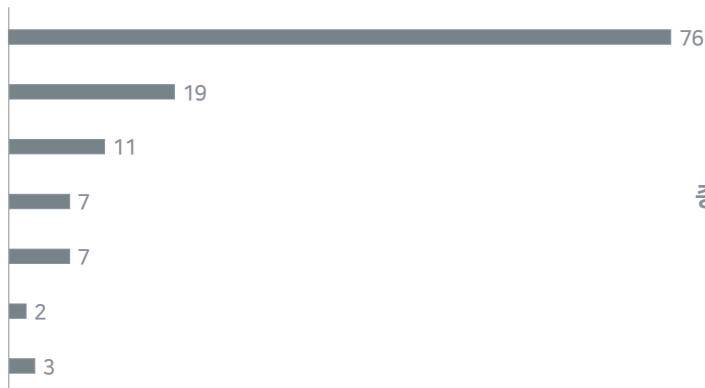
1건

산업·기반시설

5건

참가기업 유형

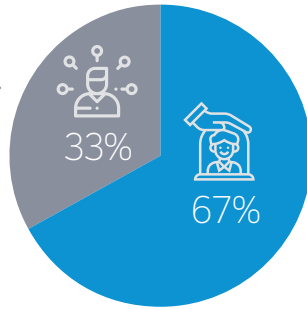
- 중소기업
- 공공기관
- 중견기업
- 대기업
- 벤처기업
- 사회적기업
- 기타



총 125개사

참가기업 목적

수출시장 확대 기업(연속 참여)



수출 초보 기업(신규)

참가기업 사업분야

보건·의료·위생

29건



역량강화

22건



산업·기반시설

16건



OVOP

5건



에너지

3건



환경

3건



미용

2건



기술

2건



IT·시스템

2건



관광

1건



기타

14건



2019년 글로벌 CSR 수출 성과



















총 수출액

US \$ 502,853

총 수주액

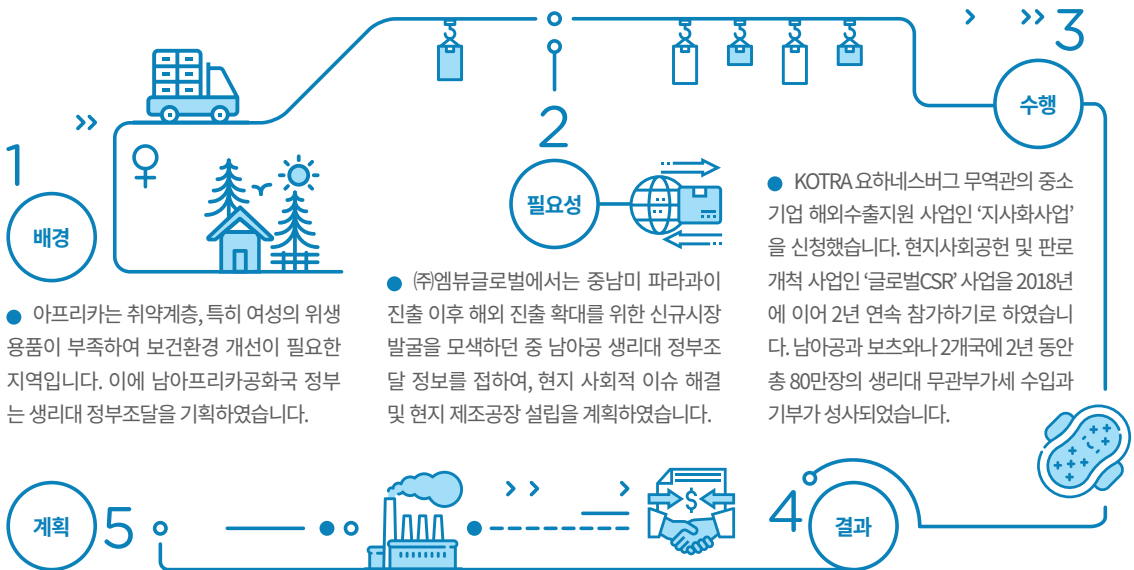
US \$ 3,061,224

2019 GLOBAL CSR BEST PRACTICES

연번	유형	지역	국가	사업명	기업	SDGs
1	A형	아프리카	남아프리카 공화국	남아공 여성위생용품 기증 사업	(주)엠뉴글로벌	
			보츠와나	보츠와나 여성위생용품 기증 사업		
2	A형	북미	미국	실리콘밸리 의료용 캐리어 기부	Inpack Global	
3	A형	동남아	라오스	한국-라오스 아름다운 나눔 CSR활동	뉴실리카	
4	A형	중동	이스라엘	이스라엘 저비용의 3D프린팅 전자의수 보급을 통한 소외 계층의 사회 활동 지원	만드로 주식회사	
			레바논	저비용의 3D프린팅 전자의수 서비스 체험형 보급 사업		
5	B형	CIS	몽골	치과진료 취약 경찰 대상 치과 무료 진단 사업	오스템임플란트	
6	B형	동남아	인도네시아	인도네시아 철도기술학교	한국철도시설공단	
7	B형	동남아	인도네시아	배관트레이니(건전성), 노내비게이션(안전), 살수시스템(환경) 기술학교	KLES	
8	B형	동남아	캄보디아	캄보디아 정보통신 네트워크 기반 기술 교육	(주)세인엔에스	
9	B형	일본	일본	일본 저소득층 아동 E-러닝 교육 실시	아이스크림미디어(주)	
10	B형	중동	요르단	요르단 신재생 에너지 학교	한국남부발전 요르단법인	
11	C형	아프리카	라고스	나이지리아 O2O 온라인마켓 창업기술학교	푸라하	
12	C형	동남아	인도네시아	OVOP(One Village One Product)	CJ POSCO 우리은행 중부발전	
13	D형	중남미	멕시코	멕시코 치과 의료장비 기증사업	(주)바텍	
14	D형	아프리카	탄자니아	탄자니아 차량용 에어필터 성능평가 장비 이전 사업	(주)에이알티플러스	
15	D형	동남아	캄보디아	캄보디아 병원 폐기물 소각로 시범설치	대경에스코	
16	-	서남아	인도	인도CSR 의무화법 강화 설명회 및 보고서 발간	KOTRA	

여성위생용품 기증 사업

· (주)엠뷰글로벌 ·



● 아프리카는 취약계층, 특히 여성의 위생용품이 부족하여 보건환경 개선이 필요한 지역입니다. 이에 남아프리카공화국 정부는 생리대 정부조달을 기획하였습니다.

● (주)엠뷰글로벌에서는 중남미 파라과이 진출 이후 해외 진출 확대를 위한 신규시장 발굴을 모색하던 중 남아공 생리대 정부조달 정보를 접하여, 현지 사회적 이슈 해결 및 현지 제조공장 설립을 계획하였습니다.

● KOTRA 요하네스버그 무역관의 중소기업 해외수출지원 사업인 '지사화사업'을 신청했습니다. 현지사회공헌 및 판로개척 사업인 '글로벌CSR' 사업을 2018년에 이어 2년 연속 참가하기로 하였습니다. 남아공과 보츠와나 2개국에 2년 동안 총 80만장의 생리대 무관부가세 수입과 기부가 성사되었습니다.

● 기부행사 이후, 엠뷰글로벌은 ECDC가 소재한 이스턴케이프주에 방문하여 제조공장설립추진을 위한 펀딩계획을 논의하고, 공장부지 선정과 같은 사업계획을 논의 중에 있습니다. 그 외 엠뷰글로벌 제품으로 남아공 연내 상표등록 및 제품테스트를 거쳐 현지에서 품질증명서 발급 등을 수행하고 있습니다. 향후 엠뷰글로벌에서는 현지 보건환경 개선을 위해 지속적인 기부 및 인프라 확장 사업을 수행할 예정입니다. 또한, 금년에도 100만장(남아공, 보츠와나) 기부를 계획중입니다.

● **남아공** | 2019 케이프타운 소비재대전과 기증식을 연계하여 '개막포럼'시 엠뷰글로벌 대표와 기부대상인 남아공 NGO, 지방정부기관을 초청하여 기증식을 개최하였습니다. 소비재대전을 활용하여 현지 대형 유통망을 상대로 상담 10건, 상담액 69만달러, 계약추진액 8만8천 달러의 동반성과를 올렸습니다.

● **보츠와나** | 한-보츠와나 CSR 비즈니스 포럼을 통하여 만난 ECDC와 남아공 산업개발지역(IDZ) 내 엠뷰글로벌 제조공장 설립을 위한 투자 진출을 추진하고 있습니다.

CSR 성과

수출액 \$ 44,650

현지 공장 설립 추진

성과 및 영향

- × **현지** -아프리카 현지 여성 위생 보건에 기여
- × **기업** -수출확대 기반 확보
- 공장설립 추진으로 현지 일자리 및 인프라 창출
- 현지 정부와의 네트워킹 확대

연속참가

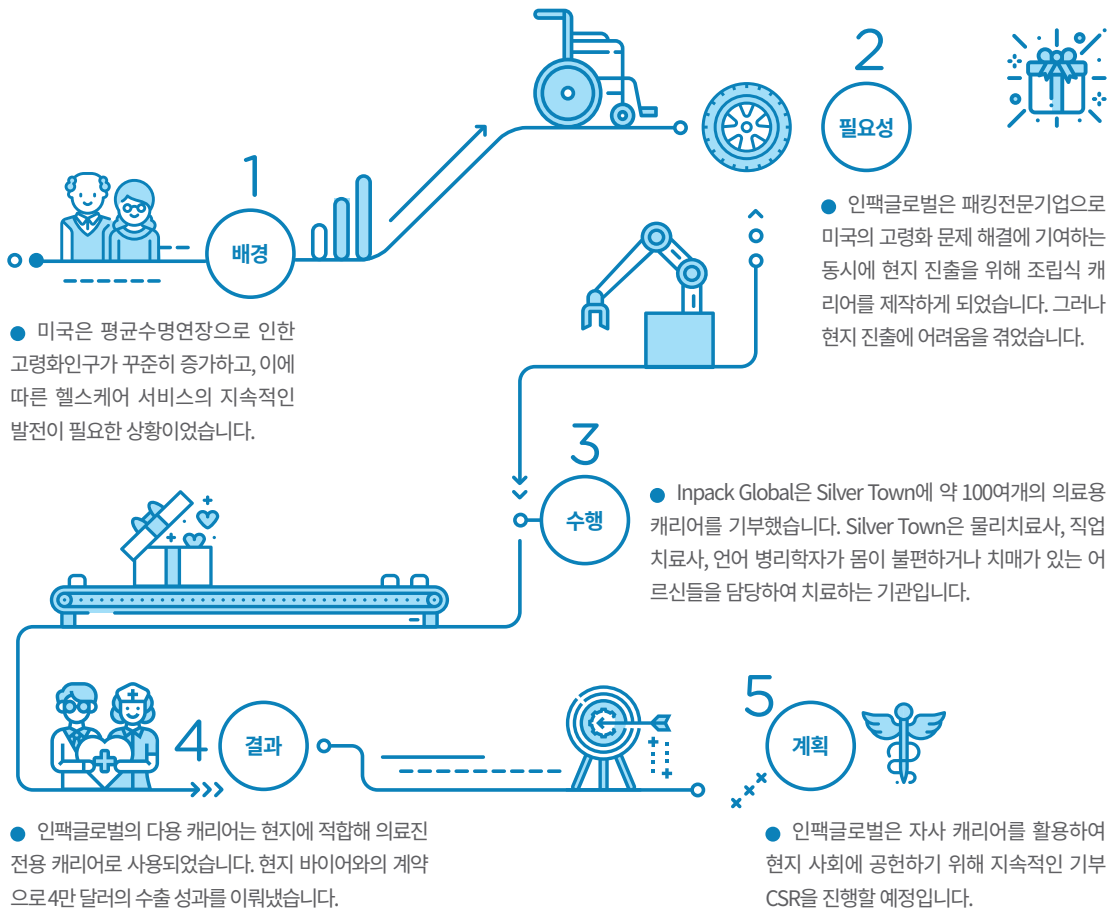
'18~'19년 총 4회 여성위생용품 기부사업을 개최하여 수출 성과 창출 및 현지 공장설립

“한국제품이 아프리카시장에서 좋은 품질로 인정받는 계기였으며, 한국의 우수한 기술력이 아프리카 시장에 통한다는 것을 알게되었고 앞으로 아프리카시장에 흑인 여성의 인권을 향상시키는 우수한 제품과 아프리카 최초 흑인여성이 대표인 여성용품 기업으로 성장하도록 노력하겠습니다.”

(주)엠뷰글로벌 최해인 대리

의료용 캐리어 기부

.. Inpack Global ..



CSR
성과

수출액 \$ 44,970

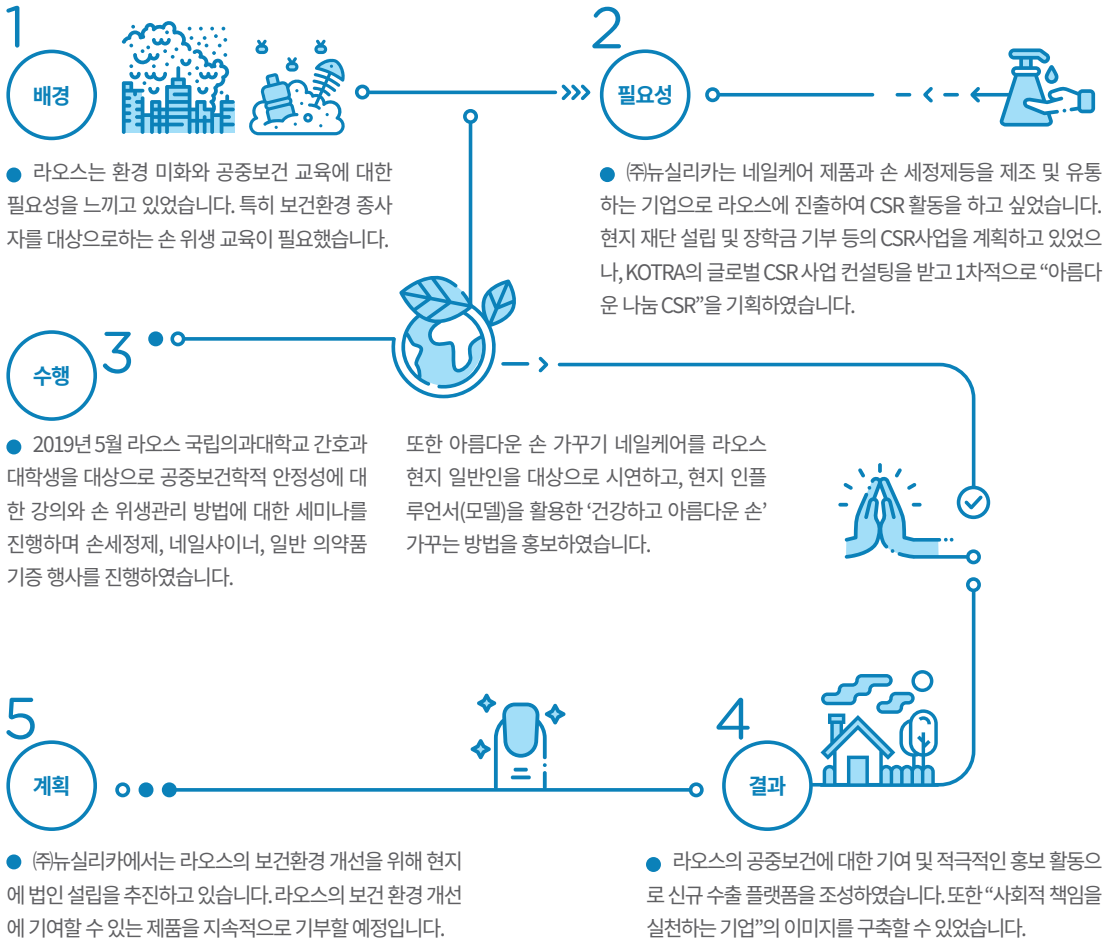
성과
및
영향

- × **현지** - 고령화 사회에 필요한 제품 기부를 통한 기여
- × **기업** - 국내 기업의 현지 진출을 위한 저변 확대 - 현지 판로 개척



한국-라오스 아름다운 나눔 CSR활동

· 뉴실리카 ·



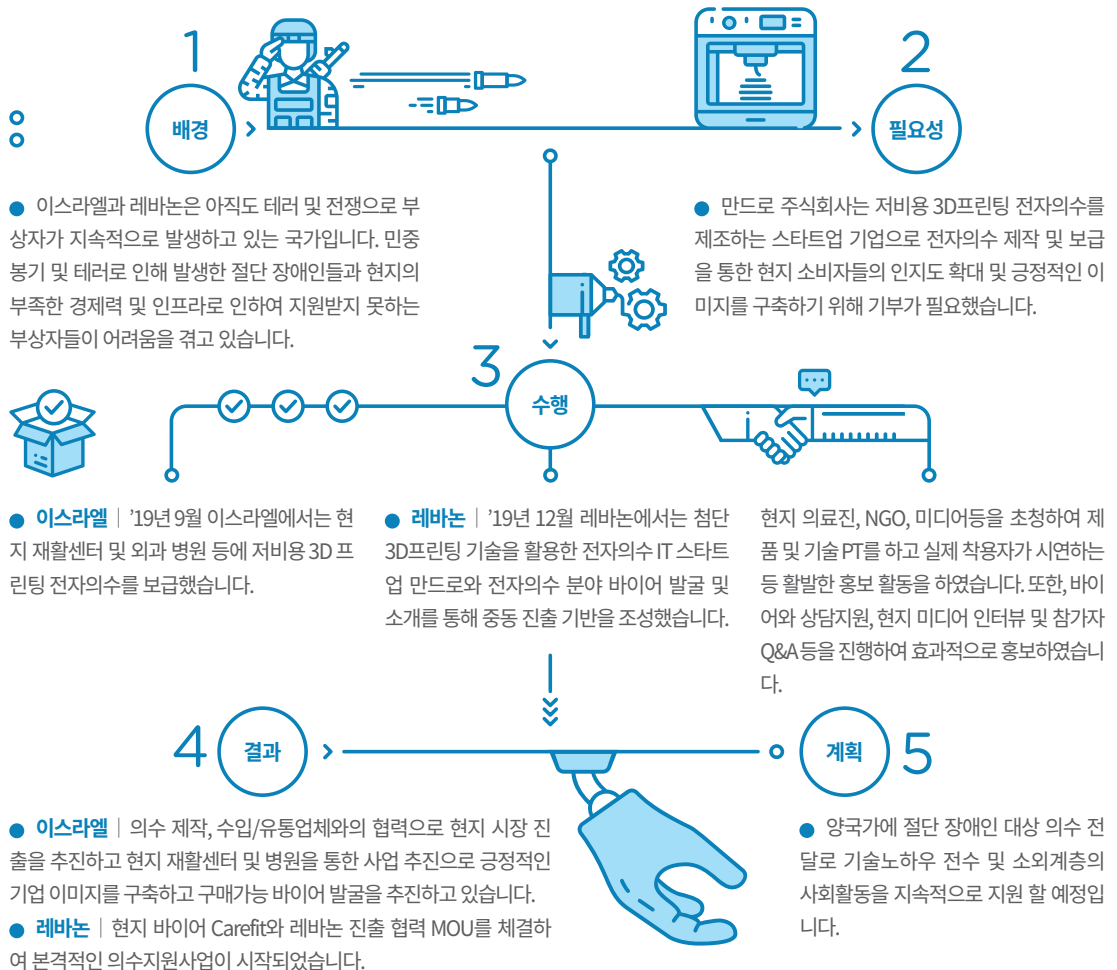
성과 및 영향

- × **현지** - 청결한 손에 대한 인식 제고 및 현지 보건환경 발전에 기여
- × **기업** - 현지 판로 개척
- 인플루언서를 활용한 홍보 활동 및 인지도 제고



저비용의 3D프린팅 전자의수 보급을 통한 소외 계층의 사회 활동 지원

.. 만드로 주식회사 ..



CSR
성과

MOU 체결

성과
및
영향

- × **현지** - 소외계층 및 절단장애인의 사회활동을 지원
- × **기업** - 제품의 기술력 현지 전파
 - 진출 기반 조성
 - 시장성 마케팅 기회 확보
 - 현지 진출 레버리지로 활용

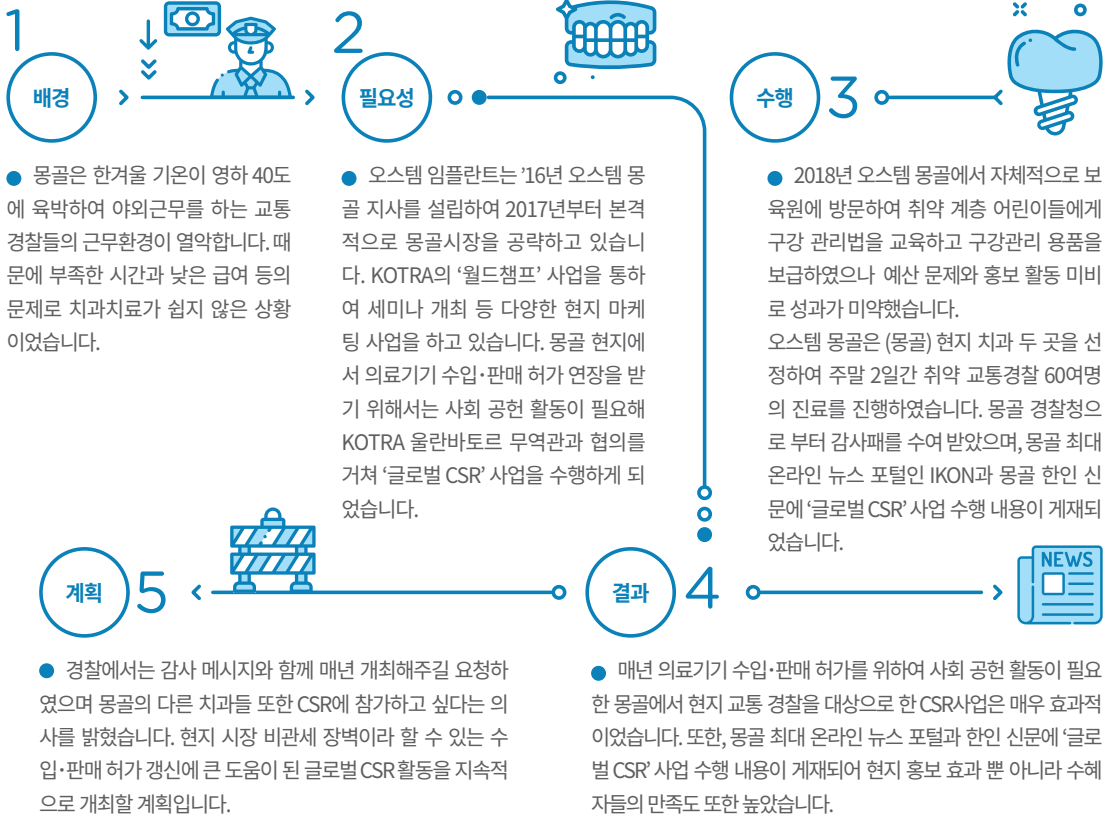


“코트라 CSR 사업을 통해, 레바논 대한민국 대사관 및 코트라레바논지원단의 도움을 받았고, 그 결과로 현지 회사와의 계약체결에 큰 도움이 되었습니다.”

만드로 주식회사 이상호 대표

취약 교통 경찰 대상 치과 무상 진료

.. 오스템임플란트 ..



CSR 성과

수출액 \$ 848,672

성과 및 영향

- × **현지** - 현지 취약계층의 보건환경 증진
- × **기업** - 해외 진출 기반 조성
 - 의료기기 수입·판매 비관세 장벽 해소
 - 기업의 이미지 제고 및 마케팅 기회 확대

연속참가

- 임플란트 기술학교 8개국, 20개 사업을 5년간 수행하여 총 USD 77,389,087 수출 완료
- * 중국 6회, 카자흐스탄 3회, 러시아 3회, 인도네시아 3회, 베트남 2회, 몽골 1회, 방글라데시 1회, 호주 1회

“오스템 임플란트 몽골법인인 의료기기 수입 판매 인허가 갱신을 위해 매년 CSR 활동을 해왔지만 그간 형식적인 행사에 그쳤습니다. 이번 CSR 활동은 몽골내 공신력 있는 KOTRA 울란바토르 무역관과 함께 진행하므로 회사의 이미지 제고와 마케팅에 큰 도움이 되었습니다. 지속적인 행사가 되기를 희망하며, 큰 힘이 되어주신 울란바토르 무역관에 진심 어린 감사를 드립니다.”

오스템 임플란트 몽골법인 김보현 법인장

철도기술학교

· 한국철도시설공단 ·

1

배경



● 인도네시아는 혼잡한 교통문제 해결을 위해 철도시설 개선 및 새로운 철도 건설 사업을 적극 추진하고 있습니다. '16년 인도네시아 자카르타 1단계 시스템 공사 수주 후 PPP(Public Private Partnership 민관합동) 사업 진행예정 이었던 2단계 사업을 수주하기 위하여 노력했습니다.

2

필요성



● 자카르타 LRT 발주처인 자카르타 자산관리공사(Jakpro)와 3번의 MOU, 2번의 RoD(Record of Discussion 협의의사록)을 체결하였습니다.

3

수행



● '2017~2019년까지 3년간 3회에 걸쳐 인도네시아 철도학교를 개최하였습니다. 자카르타 자산관리공사(Jakpro)뿐 아니라 철도 관련 공무원 및 공공기업 직원을 대상으로 시행하였고, 2017년 60명(2일간), 2018년 70명(2일간), 2019년 80명(3일간) 등 지속적으로 수강생이 증가하고 있고 큰 호응을 받았습니다.

4

결과



● 이를 통해 철도시설공단은 선진기술을 전수할 수 있었고, 이는 철도공단의 신뢰도를 높여 자카르타 LRT 2단계 PMC(Project Management Consultant, 사업관리자문) 용역 사업을 수주하는데 밑거름이 되었습니다.

5

계획



● 본 사업은 3년 동안 공동인 한국철도시설공단의 값진 결과물일 뿐만 아니라 신남방 정책이후 수주한 아시아 첫 번째 철도사업이며, PMC 용역 업무 중 하나인 EPC(Engineering, Procurement and Postulation, 엔지니어링, 조달, 건설) 사업 발주 지원을 통해 한국기업 진출의 장을 마련하였습니다.

CSR
성과

수주액 \$ 3,061,224

성과
및
영향

- × 현지 - 철도교육을 통한 인도네시아 국민교통편의 증진 및 인프라 구축
- × 기업 - 국내 기업의 일자리 창출과 경제성장에 기여
- 해외 철도시장 진출 확대

연속참가

'17~'19년 3년간 인도네시아 철도기술학교를 개최하여 수주성과 창출

“인도네시아는 신남방 해외철도 시장중에 가장 매력적인 시장입니다. 올해 3년차 인니철도학교를 공단이 개최하며 매년 새로운 프로그램과 성의 있는 강의로 인니 교통부와 철도관계자와 좋은 관계와 신뢰를 맺었고, 그 결과 한국철도가 인도네시아 철도 시장에서 큰 역할을 하며 함께 협력하고 발전하는 계기가 될 것이라고 생각합니다.”

한국철도시설공단 해외사업본부 안성석 부장

배관트레이니(건전성), 노내비게이션시스템(안전), 살수시스템(환경) 기술학교

.. KLES ..

CSR
성과

수주액 \$ 72,903

MOU 체결

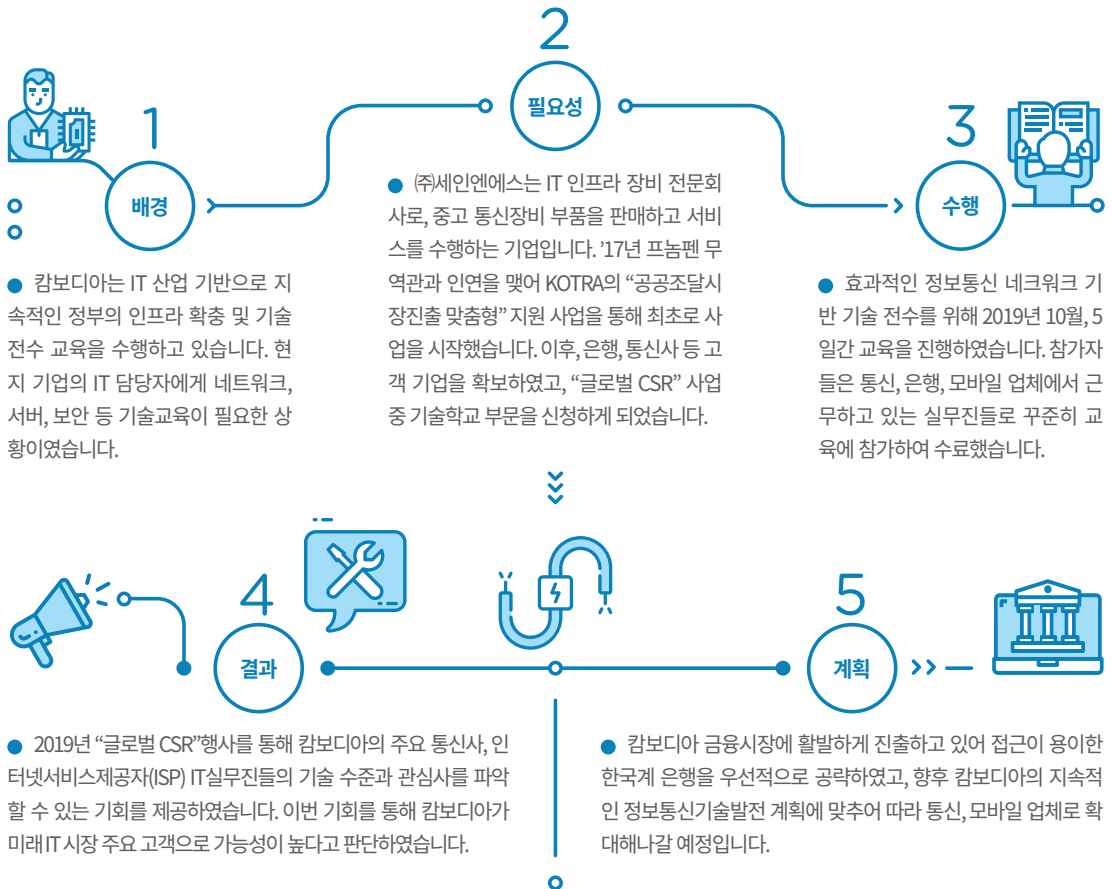
성과
및
영향

- × **현지** - 배관 및 배관 지지장치 건전성 확보를 통한 발전소 안정적 운영
- × **기업** - 해외 진출 기반 조성
- 우수한 기술력 전수를 통한 현지 기술력 향상에 기여



정보통신 네트워크 기반 기술 교육

· (주)세인엔에스 ·



CSR
성과

수주액 \$ 180,000
MOU 체결

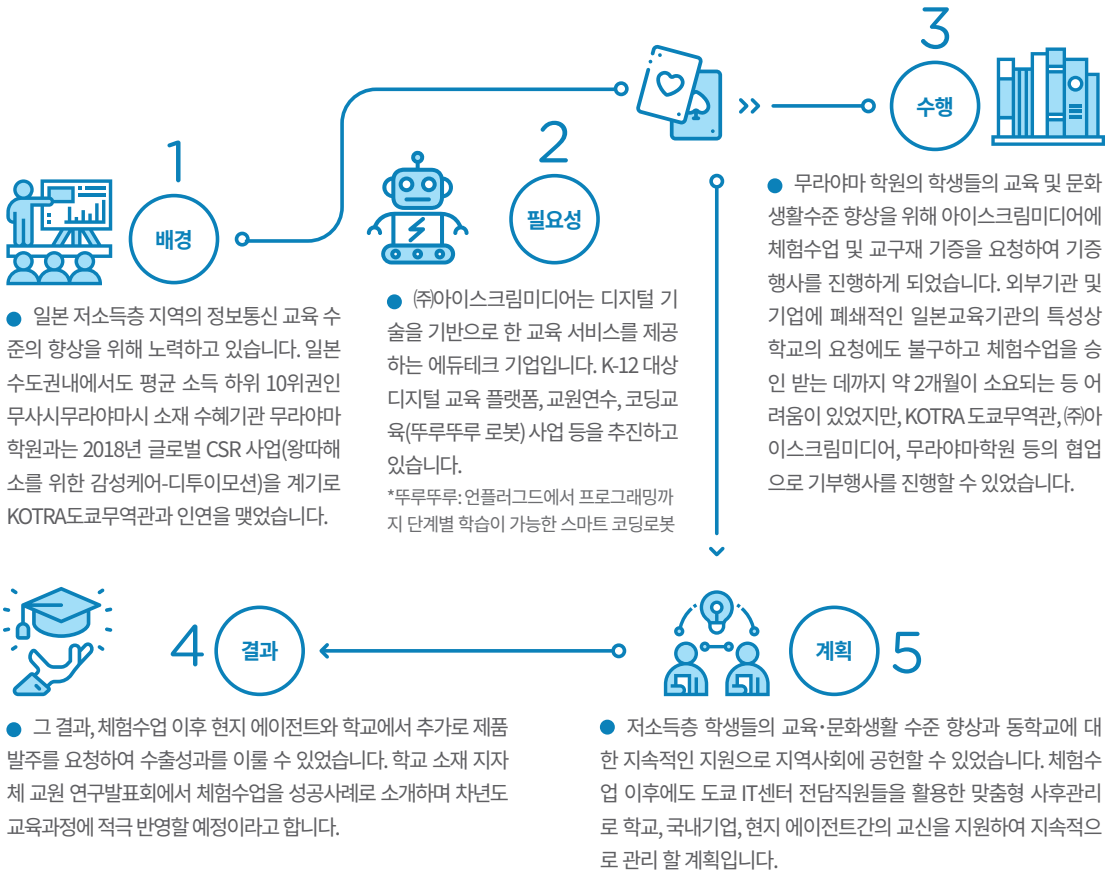
성과
및
영향

- × **현지** - 현지 정보통신 기술력 발전에 기여
- × **기업** - 해외 진출 기반 조성
 - 우수한 기술력 전수를 통한 역량강화
 - 수출 확대 기반 확보
 - 현지 기관과의 네트워크 구축



저소득층 아동 E-러닝 교육 실시

.. (주)아이스크림미디어 ..



CSR 성과

수출액 \$ 94,350

성과 및 영향

- × **현지** - 저소득층 학생들의 교육 수준 향상
- 지역사회 공헌
- × **기업** - 해외진출 기반 조성
- 수출 확대 기반 확보
- 디지털혁신시대에 부응하는 교육산업 발전에 기여

“자사가 지닌 소프트웨어 교육용 로봇인 뚜루뚜루와 연관 학습 솔루션을 통해 무라야마 학원의 학생들을 위한 유익하고 재미있는 학습의 기회를 마련할 수 있었습니다. 4차 산업혁명 시대에 걸맞는 스마트 인재를 양성하기 위한 노력을 기반으로 일본의 교육환경을 더 좋게 만드는데 기여할 수 있도록 앞으로도 노력하겠습니다.”

아이스크림미디어 SW교육팀 정의석 팀장

신재생 에너지 학교

.. 한국남부발전 요르단법인 ..

1



● 요르단은 신재생 에너지 발전을 포함한 발전 수요 및 관련 인력 양성을 통한 취업을 증가에 대한 필요성이 제기되고 있었습니다. 또한 2011년 요르단 내 자원공급 차질 및 전력 공급 문제 증가에 따라 발전소를 확대했고 자원의 대외의존도가 높은 요르단의 특성상 2020년까지 1,620MW로 신재생에너지 발전용량을 확대할 계획을 가지고 있었습니다. 또한 요르단의 평균실업률은 약 19%, 청년실업률은 약 40%로 현지 대학들의 취업인력 양성이 필요했습니다.

2



● 한국남부발전 요르단법인은 2011년 상업 운전을 시작으로 요르단 전력의 약 12%를 담당하고 있습니다. 남부발전은 KOTRA 암만 무역관과 2015년 상반기부터 현재까지 총 5회에 걸쳐 “글로벌 CSR” 사업을 수행하였습니다.



● 단발성의 CSR 사업이 아닌 지속적 사업으로의 발전이 정부포상 및 현지 한국기업 이미지 제고의 주된 성공 요인이기 때문에 요르단의 신재생에너지 기술 발전 및 일자리 창출에 기여하는 사업을 지속적으로 진행할 계획입니다.

3



● 현지 대학교 전기, 기계, 화학전공 등 공대 졸업생을 대상으로 OJT교육을 시행하였습니다. 발전소 운영, 정비기술, 신재생에너지 분야의 기술 이론 및 알 카트라나 남부발전소 현장실습 기회를 제공하였습니다.

● 요르단에서 집중적으로 추진 중인 신재생에너지 분야의 기술인력 양성 지원을 통해 요르단 내 한국기업의 긍정적 이미지를 구축했습니다. 남부발전 요르단법인은 또한 2019년 12월 11일 “제 7회 대한민국 사랑받는기업 글로벌 CSR 부문 산업부장관상”을 수상하였습니다.

CSR
성과

“제 7회 대한민국
사랑받는기업 글로벌 부문
산업부장관상” 수상

성과
및
영향

- × 현지 - 신재생 에너지 기술 발전에 기여
- 인프라 구축 / 일자리 창출
- × 기업 - 네트워킹 확보 / 이미지 제고
- 인력양성을 통한 자체 일자리 확보 등

연속참가

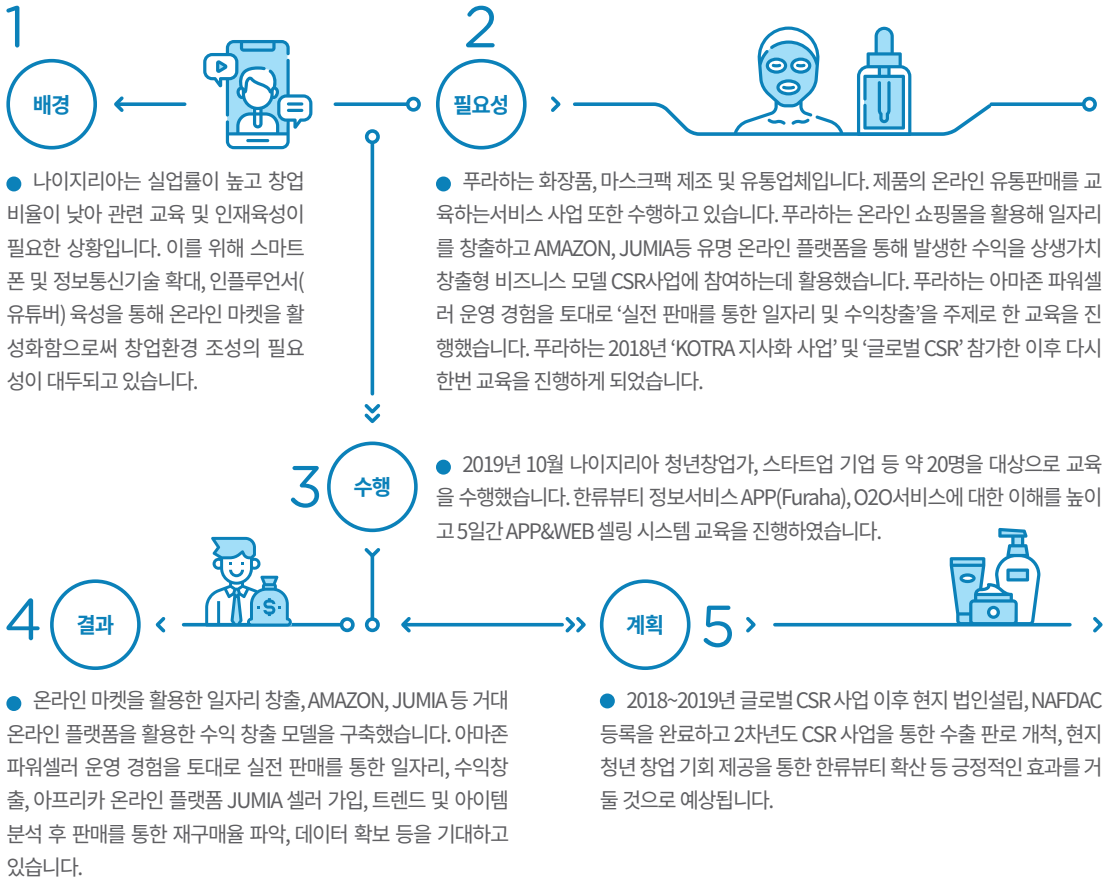
’15~’19 요르단 현지 전력사업 분야 우수 인재 양성을 위한 기술학교 5년간 개최

“그린에너지 아카데미”운영으로 한국기업이 가진 세계최고 수준의 발전소 운영, 정비기술 홍보는 물론 우수 인재 양성에 좋은 기회가 되었습니다. 이는 요르단 에너지 프로젝트 수주에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 기대하고 있습니다.”

한국남부발전 요르단 법인 박영철 법인장

O2O 온라인마켓 창업기술학교

.. 푸라하 ..



성과 및 영향

- × **현지** - 세계적인 온라인 플랫폼을 이용한 셀러 활동을 통한 일자리 창출
- × **기업** - 제품 판매 등록, 셀러 발굴 등을 통해 한류뷰티제품 수출 및 온라인 판매 등 수출 판로 개척

연속참가

'18~'19 2년간 O2O 온라인 창업 기술학교 개최

“푸라하는 아프리카 스와힐리어로 행복이라는 뜻입니다. 아프리카 여성들을 위한 커스터마이징 뷰티 제품을 개발하여 현지에 판매하고 있습니다. 매년 진행되는 코트라 CSR 사업을 통해 여성에게 직업교육을 진행하고 푸라하와 타 기업에게 취업할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 지속적인 지원과 현지 여성들과의 상생협력을 통해 아프리카 대륙의 수출 판로 개척에 더욱 힘쓰고자 합니다.”

푸라하 고유영 대표

인도네시아

인도네시아 OVOP

2019년
추진결과

MOU 체결완료 5건 (국내기업 4개사, 인니 조합 5개)

후원기업	조합명	품목	날짜
우리은행	Koperasi Parta Manunggal	커피	2.27
중부발전	Koperasi Produsen Sri Kandi Maju Bersama	커피	4.1
CJ	Koperasi Tani Manunggal	커피	6.27
CJ	KSU Guyub Santoso	카카오	6.27
POSCO	KSU Srikandi	차해(생강차)	9.10

(계량)
연매출액 추정치
USD 31,429

국내기업 매출현황

후원기업	조합명	연매출 추정(IDR)
CJ	KSU Guyub Santoso (중부자와)	430,000,000(USD30,714)
중부발전	Koperasi Produsen Sri Kandi Maju Bersama	10,000,000(USD714)
합계		440,000,000(USD31,429)

* CJ의 경우 CJ에서 개발한 제품 매출액 / 중부발전의 경우 지원 조합의 매출액

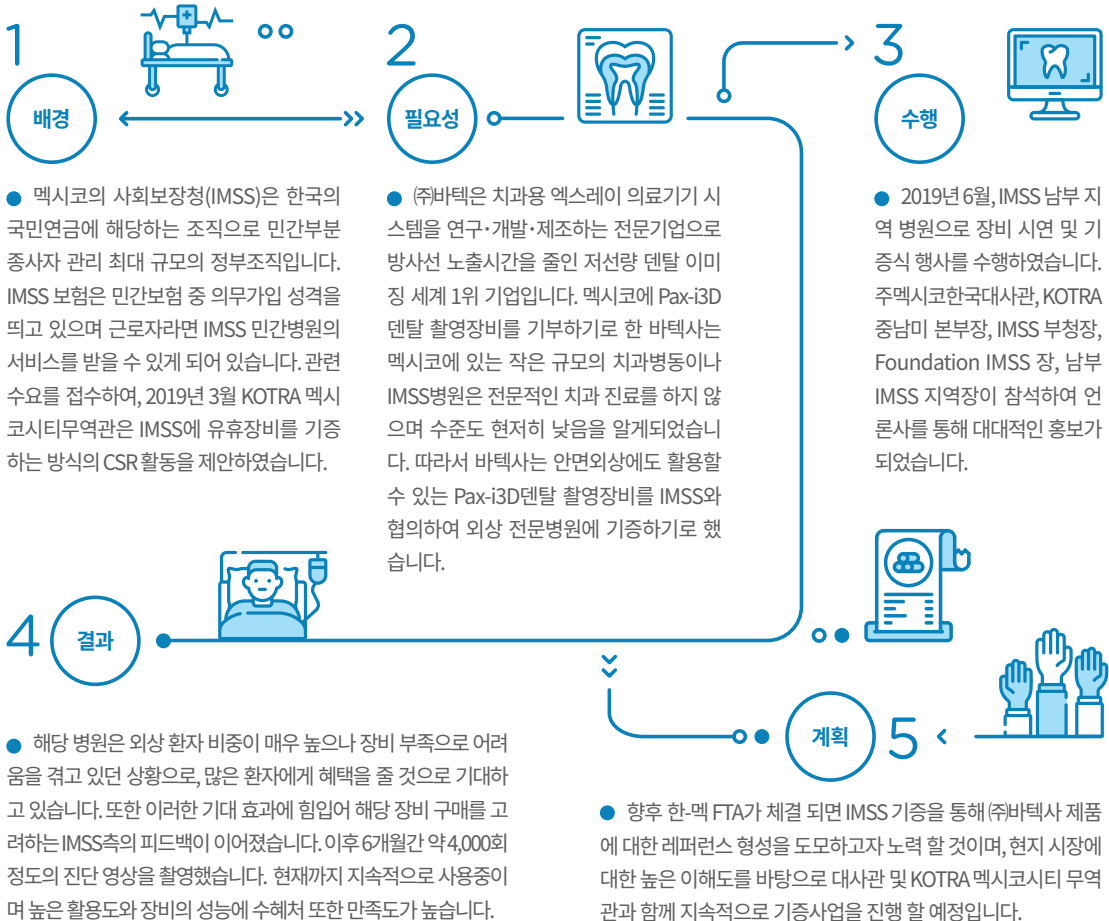
2020년
향후계획

MOU 체결예정 3건 (한국기업 지원 확정)

후원기업	조합명	비고
중부발전	슬라웨시 주 / 중부자와 저빠라 *지원 대상 조합 발굴 등에 대해 논의 중	2020년 초
롯데마트	발리 매장 내에 OVOP 판매 매장 제공 *지원 대상 조합없이 KUKM 조합들의 완제품 판매 추진	2020년 초
현대엔지니어링	인니 신규 사업장 진출에 따른 OVOP 사업 추진 *족자/슬라웨시 등 지원 대상 조합 논의 중	2020년 초

치과 의료장비 기증사업

.. (주)바텍 ..



성과 및 영향

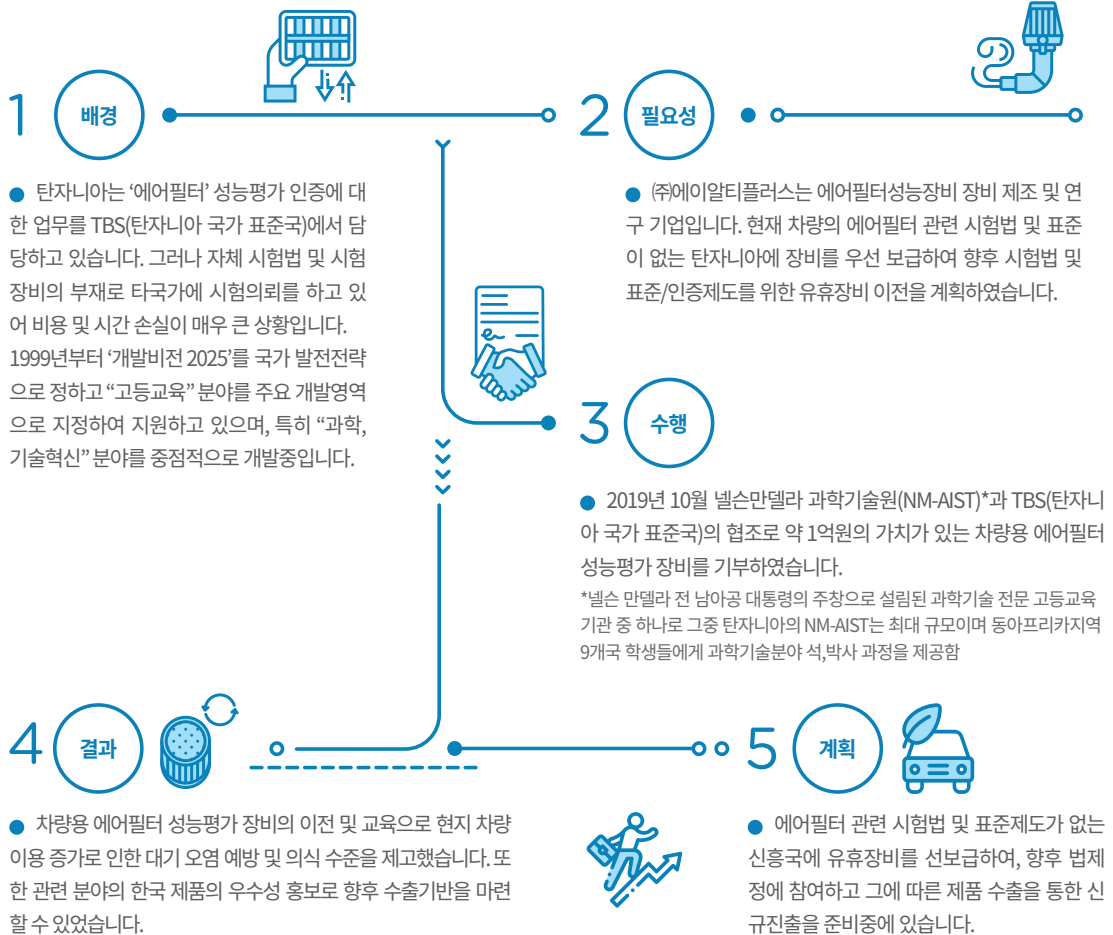
- × **현지** - 외상 환자대상 장비기증으로 인한 보건 환경 개선
- × **기업** - 기업 및 국가 이미지 제고
- 현지 정부와의 네트워킹 확대

“기부처인 현지 병원에서는 기증 장비로 효율적인 치료가 이루어지고 있으며, 저희는 최초 장비 설치 시 1회 사용자 교육을 진행하였으며 1개월 후 주 사용자를 위한 심화 교육을 진행했습니다. 설치 6개월 후 장비 점검을 통해 최상의 상태에서 사용할 수 있는 환경을 조성하는 등 지속적인 지원을 통해 기증의 효과를 극대화 하고 있습니다.”

(주)바텍 멕시코 법인장 차준호

차량용 에어필터 성능평가 장비 이전 사업

.. (주)에이알티플러스 ..



성과 및 영향

- × **현지** - 차량 증가에 따른 대기오염 예방
- 의식수준 제고
- × **기업** - 법 및 표준 인증제도 제정 시 참여 및 장비 수출 판로 개척 등



병원 폐기물 소각로 시범설치

· 대경에스코 ·



성과 및 영향

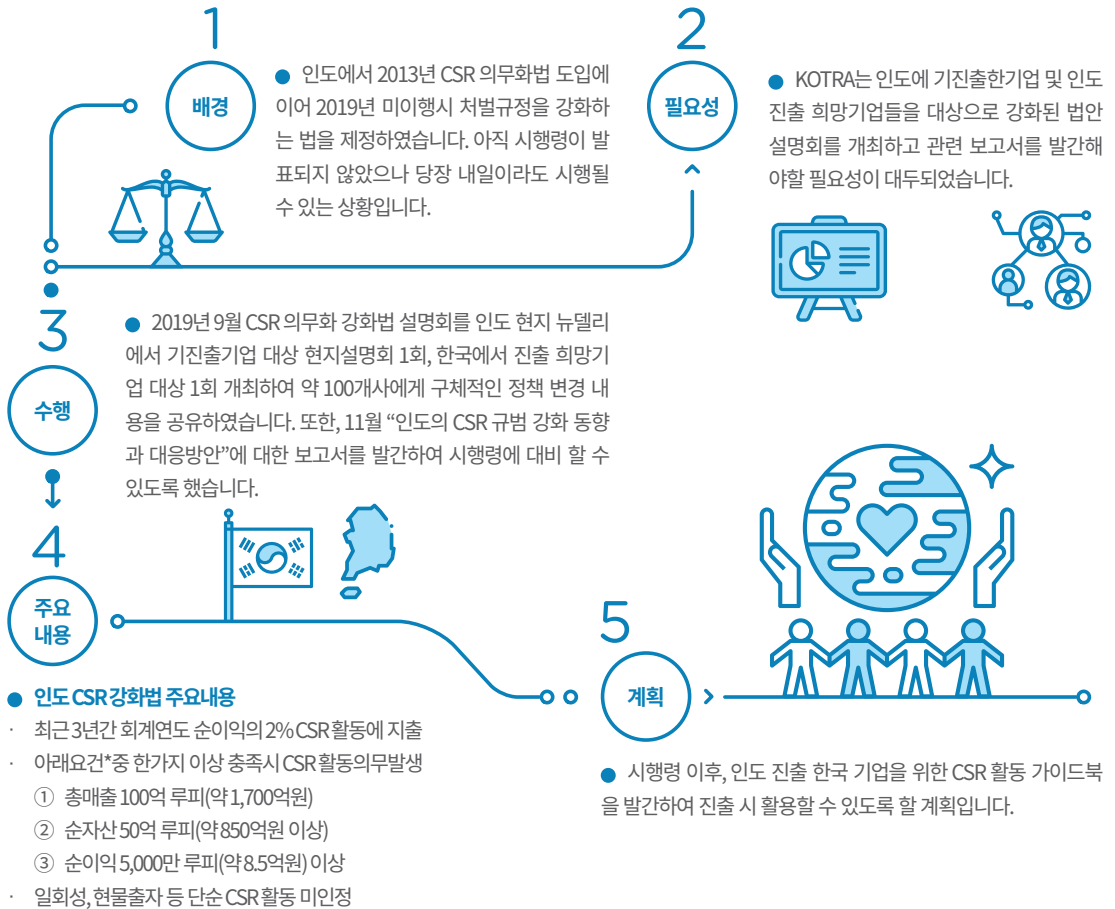
- × **현지** - 보건안전 및 대기오염 방지에 기여
 - 보건환경 개선에 기여
 - 의료 관계자 인식개선
- × **기업** - 병원 폐기물 소각로의 제품 우수성 홍보 및 수주 확대 기대
 - 의료, 환경시스템 향상으로 국가 홍보 및 제품 인지도 상승



인도 CSR

의무화법 강화 설명회 및 보고서 발간

.. KOTRA ..

성과
및
영향

인도 시장 진출 기업을 위한 정보제공 및 우리기업의 해외진출 리스크 대비 방안 마련



사업 성과

수출 성과

지역	국가	사업유형	참가기업	성과
CIS	몽골	해외 기술·경영학교 운영	P사	\$52,025
	몽골	해외 기술·경영학교 운영	K사	\$12,744
동남아대양주	인도네시아	해외 기술·경영학교 운영	K사	\$87,822
북미	미국	자사제품·서비스 체험형 CSR	K사, N사	\$853
	미국	해외 기술·경영학교 운영	I사	\$44,970
	캐나다	자사제품·서비스 체험형 CSR	P사	\$25,742
아프리카	남아프리카공화국	자사제품·서비스 체험형 CSR	N사	\$32,898
	모잠비크	해외 기술·경영학교 운영	P사	\$80,880
	보츠와나	자사제품·서비스 체험형 CSR	M사	\$11,752
	잠비아	자사제품·서비스 체험형 CSR	S사	\$3,951
	케냐	해외 기술·경영학교 운영	D사	\$36,729
유럽	독일	해외 기술·경영학교 운영	28개사	\$5,078
	크로아티아	자사제품·서비스 체험형 CSR	N사	\$5,937
중국	중국	자사제품·서비스 체험형 CSR	D사	\$13,735
중동	사우디아라비아	해외 기술·경영학교 운영	U사	\$50,207
일본	일본	자사제품·서비스 체험형 CSR	B사	\$9,000
	일본	자사제품·서비스 체험형 CSR	I사	\$28,530

협약 성과

지역	국가	사업유형	참가기업	성과
CIS	몽골	해외 기술·경영학교 운영	H사, S사	MOU
동남아대양주	베트남	유휴장비 신흥국 이전	K사	MOU
	인도네시아	해외 기술·경영학교 운영	K사	MOU
중국	중국	해외 기술·경영학교 운영	R사	MOU
중동	요르단	해외 기술·경영학교 운영	H사	MOU

비교 분석

■ 글로벌 CSR 사업 총괄 비교



■ 사업 유형별 비교





03

Appendix



사업총괄표

사업총괄표

■ 자사 제품, 서비스 제공 CSR (39개 사업)



지역	사업주관 무역관	추진사업	참가기업	사업추진기간
의료·보건 20건				
호주	시드니	남태평양도서국 순회 무료의료 서비스 지원선 치과 X-ray 장비 체험형 CSR	Vatech 호주법인	2019-01-18
중국	다롄	산후조리원과 함께하는 치아 건강관리 CSR	셀포원	2019-01-19
중국	정저우	유아용 세제제품 기부형 CSR	마미애	2019-01-11
몽골	울란바토르	몽골 노인 뇌질환·치매 및 기억력 감퇴 치료제 기여 사업	폴리파마상사	2019-06-21
라오스	비엔티안	한국·라오스 아름다운 나눔 CSR활동	주식회사 뉴실리카	2019-05-31~ 2019-06-01
케냐	나이로비	시각장애인을 위한 점자 스마트 워치 기증 CSR	주식회사 닷	2019-06-12~ 2019-06-13
미국	실리콘밸리	실리콘밸리 의료용 캐리어 기부	Inpack Global	2019-07-04
파라과이	아순시온	한국 여성용품 파라과이 쇼케이스사업	엠뷰글로벌	2019-07-26
이스라엘	텔아비브	이스라엘 저비용의 3D프린팅 전자의수 보급을 통한 소외 계층의 사회 활동 지원	만드로 주식회사 (Mand.ro Co.,LTD)	2019-09-03~ 2019-09-05
베트남	호치민	베트남 인스팅터스 해외 기부사업	주식회사 인스팅터스	2019-10-28~ 2019-11-22
카타르	도하	시각장애인을 위한 점자 스마트 워치 기증 CSR	주식회사 닷	2019-10-13
레바논	레바논	저비용의 3D프린팅 전자의수 서비스 체험형 보급 사업	만드로 주식회사 (Mand.ro Co.,LTD)	2019-12-05
미국	로스앤젤레스	LA 시니어 커뮤니티 봉사활동을 통한 한국 브랜드 인지도 확대 사업	신신제약	2019-11-08
인도	मुंबई	인도 양로원 노인을 위한 건강진단 지원 사업	인바디	2019-11-29
러시아	모스크바	모스크바 주사바늘처리기 체험형 CSR	네오탭	2019-12-02~ 2019-12-06
남아공	요하네스버그	남아공 여성위생용품 기증사업	엠뷰글로벌	2019-10-01~ 2019-10-11
보츠와나	요하네스버그	보츠와나 여성위생용품 기증사업	엠뷰글로벌	2019-10-09~ 2019-10-11
캐나다	토론토	소외계층 대상 식품품 기부 CSR	주식회사 팔도	2019-10-17
홍콩	홍콩	홍콩 저소득층 미용 및 디퓨저 기부 CSR	(주)코코도르팜	2019-11-02
아랍에미리트	두바이	두바이 스마트 접자기기 기증 CSR	주식회사 닷	2019-01-22

지역	사업주관 무역관	추진사업	참가기업	사업추진기간
에너지 1건				
잠비아	요하네스버그	아프리카 태양광전원을 갖는 양방향 커뮤니티 무선통신 시스템 구축	삼영셀레트라 주식회사	2019-11-29
IT·시스템 1건				
라오스	비엔티안	라오스 영상감시시스템 보급 CSR	주식회사 젠탑	2019-11-08
산업·기반시설 1건				
미국	달라스	미국 지역안전강화 CCTV CSR	아이디스	2019-04-04
역량강화 2건				
중국	항저우	중국 저소득층 무료 구강 검진 CSR 사업	민생다인치과	2019-09-05
캄보디아	프놈펜	캄보디아 가상현실로 체험하는 교육 콘텐츠 SPEAKIT VR & STAT-UP VR	주식회사 마블러스	2019-11-28~ 2019-11-29
뷰티·미용 1건				
이탈리아	밀라노	KOTRA-마랑고니 패션프로젝트 연계 직물 기부 CSR	참가기업 10개사	연중
기타 13건				
미국	뉴욕	뉴욕 K-브랜드 마케팅을 위한 Helem Korean day 체험형 CSR	LG생활건강 유기농비건	2019-06-14
말레이시아	쿠알라룸푸르	쿠알라룸푸르 한국 상품전 참가기업 대상 제품기부 CSR	삼보텍스 (주)아모스	2019-06-12~ 2019-06-14
일본	도쿄	유아용품 전시품 기부사업	베이비페어 전시 참가기업	2019-07-10
중국	시안	시안 진출기업의 현지특수학교 대상 CSR 개최	삼현바이오농업 시안한인상회 Lam 리서치 동양수산	2019-09-20
미국	워싱턴	워싱턴 한국 상품 체험전(Experiencing K-Consumer Products)연계 제품기부 CSR	사회적기업 예비 사회적기업 참가희망업체	2019-08-09~ 2019-08-16
일본	나고야	국내기업과 태양로시설과의 협업을 통한 CSR	프론티아	2019-09-18
미국	시카고	시카고 가정용품전 연계 한국제품 기부 CSR	비전아트 등 6개사	2019-09-17
독일	프랑크푸르트	독일 쾰른 유아 및 아동용품 전시회 연계 기부 사업	한국관 참가기업 16개사 및 유망제품 10개사	2019-12-10
미국	로스앤젤레스	LA 교육용 완구 기부 및 체험형 CSR	유니트러스트개발	2019-10-11
오스트리아	빈	실버박람회 연계 물품 기부 사업	참가기업 16개사	2019-11-26
일본	후쿠오카	Food Style in Fukuoka 2019 연계 국내업체 제품 체험형 CSR	엔씨유전자	2019-11-13~ 2019-11-14
크로아티아	자그레브	소외계층 대상 체육용품 기증사업	낫소	2019-10-16
일본	오사카	고베 양로원 공기순환팬 기부 CSR	베네판	2019-10-24

■ 해외 기술 학교 운영 (48개 사업)



지역	사업주관 무역관	추진사업	참가기업	사업추진기간
의료·보건 9건				
벨라루스	민스크	벨라루스 대상 의료기술 전수사업	금청약품	2019-02-14
키르기스스탄	알마티	영아사망률 축소 및 불임치료 방향의 강의	금청약품	2019-07-18
우즈베키스탄	알마티	타지키스탄 의약품 기부식 및 의료 세미나	금청약품	2019-07-16
사우디아라비아	리야드	사우디 의료 기술학교	보건산업진흥원 포씨게이트 마크로젠 등	2019-09-09~ 2019-09-10
터키	이스탄불	터키 뷰티 기술학교	휴먼드림	2019-09-20
몽골	울란바토르	병원용 산소발생기 공장설립 및 운영 기술학교	클래스원씨에스(주)	2019-10-28
러시아	상트페테르부르크	2019년 오스템 소치 임플란트 기술 및 핸드온 포럼	오스템임플란트	2019-10-25~ 2019-10-26
몽골	울란바토르	몽골 치과 취약 교통 경찰 진료 사업	오스템임플란트	2019-11-22~ 2019-11-23
독일	프랑크푸르트	한국 의료 서비스 기술·경영학교	HIS 수출기업 15개사	2019-11-16
에너지 2건				
라오스	비엔티안	라오스 신재생에너지 기술학교	대연씨앤아이	2019-09-02~ 2019-09-06
요르단	암만	요르단 신재생에너지 학교	한국남부발전	2019-07-28~ 2019-08-08
IT·시스템 1건				
베트남	다낭	베트남 세계 지능형 전자정부 및 스마트시티 적용 사례 및 관련 최신기술 동향	(주)에스알포스트	2019-10-16
산업·기반시설 10건				
에티오피아	아디스아바바	에티오피아 태양광 기술학교 운영 사업 (2차)	티앤씨코리아	2019-02-20~ 2019-03-05
미얀마	양곤	미얀마 철도 기술학교	(주)수성엔지니어링	2019-02-26~ 2019-03-01
방글라데시	다카	방글라데시 건축사업 CM 기술학교	희림종합건축사사무소	2019-04-09~ 2019-04-10
베트남	하노이	베트남 조명기기 제조사 대상 해외 인증 교육 기술학교	주식회사 지앤씨	2019-05-16~ 2019-05-19
몽골	울란바토르	몽골 철도 기술학교	한국철도시설공단 한신회계법인 KRTC	2019-06-27~ 2019-06-28

지역	사업주관 무역관	추진사업	참가기업	사업추진기간
몽골	울란바토르	몽골 광해관리 기술학교	한국광해관리공단 충남대학교 서정엔지니어링	2019-06-10~ 2019-06-12
몽골	울란바토르	석유 분석 기술력 강화를 통한 유관기업 진출 플랫폼 구축	한국석유관리원 영인과학 리코코리아	2019-07-03~ 2019-07-05
탄자니아	다레살람	탄자니아 드론기반의 지적측량 기술 역량강화	한국국토정보공사 호정솔루션 첨단공간정보	2019-10-15~ 2019-10-18
라오스	비엔티안	라오스 건축 기술학교 CSR	희림종합건축사사무소	2019-10-22
모잠비크	마푸투	섬유여과 정수처리 시스템의 아프리카(모잠비크) 사업화	주식회사 위드유	2019-11-30~ 2019-12-02
역량강화 19건				
오만	무스카트	오만 수처리 환경 설비 기술학교	하이필 코오롱	2019-04-25
몽골	울란바토르	버스운송사업 관리 및 정비교육	주식회사 유비이모터스	2019-06-05
필리핀	마닐라	High tech Map (Personal GIS Navigation Tool) System 기술 역량강화	주식회사 첨단공간정보	2019-05-27~ 2019-05-31
인도	벵갈루루	Multi Channel Network(MCN-1인 미디어) 크리에이터 교육과정	주식회사 다누온	2019-06-10~ 2019-06-14
중국	항저우	중국 K-9 경찰견 훈련 CSR 세미나	(주)독트라	2019-05-15~ 2019-05-17
말레이시아	쿠알라룸푸르	말레이시아 한국 VR제품 기부 및 시장개척 CSR 사업	삼우이머션	2019-06-13
우크라이나	키예프	우크라이나 통신 기자재 기술교육 아카데미	다산네트웍스	2019-09-20
라오스	비엔티안	라오스 토지정보 취득 및 관리를 위한 기술학교 운영	한국국토정보공사 이지스 삼부기술주식회사	2019-07-09~ 2019-07-11
베트남	하노이	베트남 철도기술학교	한국철도시설공단 한국철도공사 한국철도기술연구원	2019-08-06
인도네시아	자카르타	인도네시아 철도기술학교	한국철도시설공단 유아컨설턴트 한신회계법인	2019-09-03~ 2019-09-05
미얀마	양곤	'19 미얀마 철도기술학교	(주)수성엔지니어링	2019-12-03~ 2019-12-05
미국	디트로이트	미국 자동차 산업 GVC 진출 전략 교육 학교	General Motors	2019-10-25

지역	사업주관 무역관	추진사업	참가기업	사업추진기간
캄보디아	프놈펜	캄보디아 정보통신 네트워크 기반 기술 교육	주식회사 세인엔에스	2019-10-14~ 2019-10-18
인도	벵갈루루	인도 Multi Channel Network(MCN-1인 미디어) 크리에이터 교육과정	주식회사 다누온	2019-11-11~ 2019-11-15
인도네시아	자카르타	인도네시아 배관트레이니(건전성), 노내비게이션시스템(안전), 살수시스템(환경) 기술학교	케이.엘.이.에스(주)	2019-10-24~ 2019-10-25
에티오피아	아디스아바바	에티오피아 원거리(사이버) 교육 콘텐츠 개발	주식회사 웨어플러스	2019-11-14
볼리비아	리마	볼리비아 광해관리 기술학교	한국광해관리공단 소다시스템 서정엔지니어링	2019-10-24
중국	광저우	꽃 포장지 활용 CSR 사업 추진	데코리아	2019-11-27
독일	프랑크푸르트	K-BEAUTY 기부 및 기술학교 CSR	우수화장품기업 28개사	2019-11-27
환경개선 2건				
크로아티아	자그레브	음식물쓰레기 종량기술 환경 기술학교	(주)콘포테크	2019-10-23
이집트	카이로	이집트 철도기술학교	한국철도시설공단 도화엔지니어링	2019-11-18~ 2019-11-21
뷰티·미용 1건				
수단	카르툼	수단 미용 기술학교 운영	에스아이에스오	2019-11-13
관광 1건				
몽골	울란바토르	몽골 MICE 산업 발전을 위한 MICE 전문가 양성 기술학교	한국관광공사 동서대학교	2019-06-05
기술 2건				
중국	난징	중국 스마트팩토리 실무 학교	주식회사 로탈	2019-06-26
인도네시아	수라바야	인도네시아 선박생산자동화 기술 및 조선소 경영 지도학교	동주금속	2019-07-25~ 2019-07-26
기타 1건				
일본	도쿄	일본 저소득층 아동 E-러닝 교육 실시	아이스크림미디어	2019-10-16

■ 상생 가치 창출형 CSV(6개 사업)



지역	사업주관 무역관	추진사업	참가기업	사업추진기간
OVOP 5건				
인도네시아	자카르타	인도네시아 OVOP 사업	CJ(2건) 우리은행 한국중부발전 POSCO	연중
역량강화 1건				
나이지리아	라고스	나이지리아 O2O 온라인마켓 창업기술학교	푸라하 (Furaha)	2019-10-21~ 2019-10-25

■ 유희장비 신흥국 이전(6개 사업)



지역	사업주관 무역관	추진사업	참가기업	사업추진기간
보건·의료 1건				
멕시코	멕시코시티	멕시코 치과 의료장비 기증사업	(주)바텍	2019-06-27
산업·기반시설 5건				
캄보디아	프놈펜	캄보디아 병원 폐기물 소각로 시범설치	대경에스코	2019-01-21~ 2019-01-23
베트남	호치민	베트남 시험인증장비 이전사업	한국건설생활환경 시험연구원 (KCL)	2019-04-22
베트남	호치민	베트남 화학환경장비이전사업	한국화학융합 시험연구원 (KTR)	2019-11-14
쿠바	아바나	쿠바 포장 관련 유희장비 이전 사업	한국건설생활환경 시험연구원 (KCL)	2019-11-05~ 2019-11-07
탄자니아	다레살람	탄자니아 차량용 에어컨 성능평가 장비 이전 사업	(주)에이알티플러스	2019-10-17~ 2019-10-21

2019
KOTRA GLOBAL
CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT

발행처	KOTRA
발행일	2020년 3월
주소	서울시 서초구 현릉로 13(06792)
전화	1600-7119(대표)
홈페이지	www.kotra.or.kr
문의처	개발협력실(02-3640-7524)
ISBN	979-11-6490-334-4(95320)

